

SCHLOSSHOTEL / STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Inhalt:

1. Einführung
2. Stornierungsbedingungen für die Stornierung durch den Gast
3. Stornierungsbedingungen für Gruppen
4. Stornobedingungen für nicht in Anspruch genommene Aufenthaltsgutscheine, von Dritten ausgestellte Gutscheine und Änderungen der Dauer und Art des Aufenthalts durch Gutscheine
5. Schlussbestimmungen

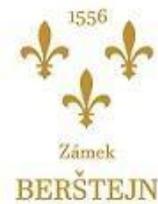
Einführung

1. Die Stornobedingungen gelten für Stornierungen, die zwischen dem Beherbergungskunden und dem Beherbergungsbetrieb (=Hotelier) erfolgen.
2. Die Stornogebühr wird auf den Gesamtbetrag der Bestellung berechnet.
3. Die Stornogebühr stellt eine Entschädigung für den Schaden dar, der dem Beherberger entstanden ist.
4. Der Beherberger behält sich das Recht vor, eine Vorausrechnung auszustellen, die spätestens 7 Tage vor dem Aufenthalt zu zahlen ist. Die Vorauszahlung beträgt 50% des Gesamtbetrags des gebuchten Aufenthalts, sofern zwischen dem Beherbergungsbetrieb und dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.
5. Wird ein Aufenthalt storniert, für den bereits eine Vorauszahlung geleistet wurde, und ist der Betrag der Vorauszahlung gemäß den Stornobedingungen höher als die Stornogebühr, ist der Beherberger verpflichtet, dem Kunden den die Stornogebühr übersteigenden Betrag zu erstatten.
6. Bei vorzeitiger Beendigung oder Unterbrechung des Aufenthalts ohne Verschulden des Beherbergers ist der Beherberger nicht verpflichtet, dem Kunden den gezahlten Preis für den Aufenthalt oder dessen anteiligen Betrag zu erstatten.

Stornierungsbedingungen für die Stornierung durch den Gast

1. Das Haus verpflichtet sich, bei einer Stornierung bis zu 14 Tagen vor der angekündigten Ankunft keine Stornogebühren zu berechnen.
2. Bei Stornierungen, die 13 bis 7 Tage vor der Ankunft erfolgen, wird eine Stornogebühr von 30% des Gesamtaufenthalts erhoben.
3. Bei Stornierungen, die 6 bis 4 Tage vor der Ankunft erfolgen, wird eine Stornogebühr von 70% des Gesamtaufenthalts erhoben.
4. Bei Stornierungen, die 3, 2 und 1 Tag vor der Ankunft oder am Anreisetag erfolgen, werden 100% des Gesamtpreises des Aufenthalts als Stornogebühr berechnet.
5. Bei einer Verkürzung der Aufenthaltsdauer gelten die gleichen Fristen wie bei einer Stornierung.
6. Die Stornogebühr ist eine Vertragsstrafe.

Im Falle einer Stornierung aufgrund unabwendbarer Ereignisse (Todesfall in der Familie, Krankenhausaufenthalt des Kunden oder eines Familienmitglieds, schwere Krankheit,



Naturkatastrophe) wird keine Stornogebühr erhoben. Der Kunde ist verpflichtet, dem Beherbergungsbetrieb innerhalb von 3 Tagen nach Eintritt der oben genannten Ereignisse einen schriftlichen Nachweis zu erbringen.

Im Falle einer Absage aus anderen schwerwiegenden Gründen ist eine Terminverschiebung im gegenseitigen Einvernehmen möglich.

Diese Stornobedingungen gelten nur für Einzelgäste (Buchungen bis maximal 3 Zimmer) und für Buchungen, die direkt vom Hotel, d.h. ohne Dritte, vorgenommen werden. Bei Stornierungen über einen Dritten oder externen Anbieter müssen Sie die Reservierung auch über diesen Anbieter in der von diesem für die Stornierung vorgeschriebenen Weise stornieren oder dessen Stornierungsbedingungen akzeptieren, die möglicherweise nicht mit den oben genannten übereinstimmen.

Stornierungsbedingungen für Gruppen

FÜR KONFERENZEN / GRÖßERE VERANSTALTUNGEN GILT:

- ✓ Die gesamte Konferenz/Veranstaltung kann bis spätestens 2 Monate vor Anreise kostenlos storniert werden (mit Ausnahme der Reservierungsgebühr)
- ✓ Wird die Tagung/Veranstaltung 59-30 Tage vor Anreise storniert, sind 50% des bestätigten Arrangements zu bezahlen.
- ✓ Wird die Konferenz/Veranstaltung 29-7 Tage vor der Ankunft storniert, sind 75% des bestätigten Arrangements zu zahlen.
- ✓ Wenn die Konferenz/Veranstaltung weniger als 7 Tage vor der Ankunft storniert wird, sind 100% des bestätigten Arrangements zu zahlen.

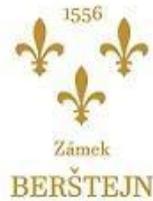
Zimmer können bis zu 2 Monate vor der Ankunft kostenlos storniert werden. Nach dieser Frist ist die Reservierung verbindlich.

Die endgültige und verbindliche Teilnehmerzahl muss dem Schlosshotel Berštejn bis spätestens 8 Tage vor der Veranstaltung mitgeteilt werden. Kleine Änderungen (zusätzlich zur Teilnehmerzahl) können bis zu 24 Stunden vor der Veranstaltung mitgeteilt werden. Wird die Teilnehmerzahl nach dieser Frist nach oben korrigiert, so ist diese Zahl verbindlich und wird in Rechnung gestellt. Bezahlung – netto Kasse bei Abreise, sofern nicht anders vereinbart.

Das Schlosshotel Berštejn behält sich das Recht vor, vor der Veranstaltung eine Reservierungsgebühr zu erheben, sowohl zur Sicherheit unserer Gäste als auch zu unserer eigenen Sicherheit. Die Reservierungsgebühr wird im Falle einer Stornierung der Veranstaltung nicht zurückerstattet, wird aber selbstverständlich von der Gesamtrechnung abgezogen.

FÜR GRUPPEN AB 4 ZIMMERN – 7 PERSONEN GILT:

- ✓ Die Stornierung ganzer Gruppen muss spätestens 4 Wochen vor der Veranstaltung schriftlich erfolgen.



- ✓ Bei Stornierung ganzer Gruppen später als 4 Wochen vor der Veranstaltung ist der Kunde verpflichtet, den dem Hotel entstandenen Schaden zu ersetzen, jedoch max. 75% des vereinbarten Veranstaltungspreises pauschal. Bei einer Stornierung später als 8 Tage vor der Veranstaltung ist der Kunde verpflichtet, den vollen Betrag für die bestellten Leistungen zu zahlen. Für nicht stornierbare Leistungen ist der volle Betrag zu entrichten.
- ✓ Eine Verringerung der Teilnehmerzahl um bis zu 35 % muss dem Schlosshotel spätestens 3 Wochen vor der Veranstaltung schriftlich mitgeteilt werden. Bei einer Verringerung um mehr als 35 % nach diesem Zeitpunkt wird eine Entschädigung gemäß obigem Absatz fällig.

Höhere Gewalt: Streik, Aussperrung, Brandschäden oder ähnliche unvorhersehbare Ereignisse, die das Hotel nicht zu vertreten hat, berechtigen das Hotel zur Kündigung des Vertrages ohne jegliche Entschädigung. Die üblichen Vorbehalte gelten für staatliche Eingriffe in das Hotelgewerbe, wie Steueränderungen oder ähnliches, die entsprechende Preiserhöhungen rechtfertigen.

Der Buchende ist gegenüber dem Hotel für die Deckung verschiedener Kosten verantwortlich, auch wenn diese einzeln bezahlt werden, da alle Kosten, die nicht von den einzelnen Teilnehmern bezahlt werden, automatisch mit der Hauptrechnung verrechnet werden.

Bei Nichtbezahlung der Anzahlung, von der die Stornogebühren abgezogen werden könnten, hat der Beherberger das Recht, dem Kunden eine Rechnung in Höhe der Stornogebühren zu schicken.

Stornobedingungen für nicht in Anspruch genommene Aufenthaltsgutscheine, von Dritten ausgestellte Gutscheine und Änderungen der Dauer und Art des Aufenthalts durch Gutscheine

1. Ein Gutschein ist ein Dokument, das zur Bezahlung eines Aufenthalts oder einer Dienstleistung anstelle einer Rechnung, von Bargeld oder einer Kreditkarte verwendet wird.
2. Für Aufenthalte mittels Voucher gelten die gleichen Bedingungen für die Stornierung oder Änderung der Reservierung vor der Ankunft wie im Abschnitt: Stornierungsbedingungen für die Stornierung der Unterkunftsreservierung durch den Gast beschrieben.
3. Die Stornogebühr ist eine Vertragsstrafe.
4. Nicht eingelöste Gutscheine verlieren nach Ablauf der Gültigkeit ihre Gültigkeit.

Schlussbestimmungen

1. Diese Bedingungen sind ab 11. September 2024 gültig und wirksam.
2. Die Beziehungen zwischen dem Kunden und dem Beherbergungsbetrieb werden durch die Bestimmungen dieser Stornobedingungen geregelt.
3. Die Widerrufsbelehrung gilt nur für schriftlich bestätigte Bestellungen (E-Mail).
4. Die Stornierung der Buchung kann nur schriftlich (per E-Mail) zwischen dem Beherberger und dem Kunden erfolgen.
5. Diese Bedingungen gelten auch nach Beendigung des Beherbergungsvertrages zwischen dem Beherberger und dem Kunden.