

ZÁMECKÝ HOTEL / STORNO PODMÍNKY

Obsah:

1. Úvod
2. Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta
3. Storno podmínky pro skupiny
4. Storno podmínky vztahující se nevyužité pobytové vouchery, vouchery vydané třetími stranami a změny délky a typu pobytu prostřednictvím voucherů
5. Závěrečná ustanovení

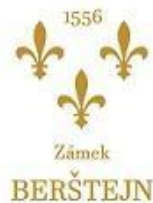
Úvod

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (=provozovatel hotelu).
2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
3. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou ubytovatelem.
4. Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 7 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí 50 % z celkové částky objednaného pobytu, pokud se ubytovatel a objednavatel nedohodnou jinak.
5. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, ubytovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.
6. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta

1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 14 dnů před ohlášeným příjezdem.
2. Při zrušení rezervace 13 - 7 dnů před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30 % z celkové ceny pobytu.
3. Při zrušení rezervace 6 - 4 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 70 % z celkové ceny pobytu.
4. Při zrušení rezervace 3, 2 a 1 den před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100 % z celkové ceny pobytu.
5. Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.
6. Stornoplatek je smluvní pokutou.

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.



V případě storna z jiných vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu.

Tyto storno podmínky jsou platné pouze pro individuální hosty (rezervace do počtu max. 3 pokojů) a pro rezervace vytvořené přímo hotelem, tedy bez třetích stran. Při zrušení rezervace, která byla vytvořena přes externího poskytovatele, je nutné rezervaci zrušit taktéž přes tohoto poskytovatele, a to způsobem, který tento poskytovatel pro zrušení rezervace vyžaduje.

Storno podmínky pro skupiny

PRO KONFERENCE / VĚTŠÍ AKCE PLATÍ:

- ✓ Celá konference/akce může být zrušena nejpozději 2 měsíce před příjezdem zdarma (s výjimkou rezervačního poplatku).
- ✓ Pokud je konference/akce zrušena 59-30 dní před příjezdem, je třeba zaplatit 50 % z potvrzeného balíčku.
- ✓ Pokud je konference/akce zrušena 29-7 dní před příjezdem, je třeba zaplatit 75 % z potvrzeného balíčku.
- ✓ Pokud je konference/akce zrušena méně než 7 dní před příjezdem, je třeba zaplatit 100 % z potvrzeného balíčku.

Pokoje mohou být zrušeny zdarma až 2 měsíce před příjezdem. Po této lhůtě je rezervace závazná.

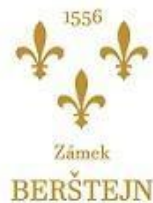
Konečný a závazný počet účastníků musí být hotelu Zámek Berštejn nahlášen nejpozději 8 dní před akcí. Malé změny (navýšení počtu účastníků) mohou být oznámeny nejpozději 24 hodin před akcí. Pokud bude počet účastníků po této lhůtě zvýšen, je tento počet závazný a bude účtován. Platba – čistý účet při odjezdu, pokud není dohodnuto jinak.

Hotel Zámek Berštejn si vyhrazuje právo požadovat před akcí rezervační poplatek. Rezervační poplatek nebude v případě zrušení akce vrácen, bude však samozřejmě odečten z celkového účtu.

PRO SKUPINY OD 4 POKOJŮ - 7 OSOB PLATÍ:

- ✓ Zrušení celé skupiny musí být provedeno písemně nejpozději 4 týdny před akcí.
- ✓ Při zrušení celé skupiny později než 4 týdny před akcí je zákazník povinen nahradit škodu vzniklou hotelu, maximálně však 75 % z dohodnuté ceny akce paušálně. Při zrušení později než 8 dní před akcí je zákazník povinen zaplatit celou částku za objednané služby. Za nevratné služby je nutné zaplatit celou částku.
- ✓ Snížení počtu účastníků až o 35 % musí být hotelu oznámeno písemně nejpozději 3 týdny před akcí, a to písemně. Při snížení o více než 35 % po tomto termínu bude účtována náhrada dle odstavce výše.

Vyšší moc: Stávka, výluha, požáry nebo jiné nepředvídatelné události, které hotel nemohl předvídat, opravňují hotel k vypovězení smlouvy bez jakékoli náhrady.



Obvyklé výhrady platí pro státní zásahy do hotelnictví, jako jsou změny daní nebo podobné události, které odůvodňují odpovídající zvýšení cen.

Objednatel odpovídá hotelu za pokrytí různých nákladů, i když jsou tyto náklady placeny jednotlivě, protože všechny náklady, které nejsou zaplacené jednotlivými účastníky, budou automaticky vyúčtovány na hlavním účtu.

V případě nezaplacení zálohy, ze které by bylo možné storno poplatky odečíst, má ubytovatel právo zaslat objednavateli fakturu ve výši storno poplatků.

Storno podmínky vztahující se nevyužité pobytové vouchery, vouchery vydané třetími stranami a změny délky a typu pobytu prostřednictvím voucherů

1. Voucherem nazýváme dokument jenž slouží k úhradě pobytu, služeb namísto úhrady fakturou, hotovostí nebo platební kartou.
2. Pro pobyty prostřednictvím voucheru platí stejné podmínky pro zrušení nebo úpravu rezervace před nástupem jaké jsou popsány v odstavci: Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta.
3. Stornopoplatek je smluvní pokutou.
4. Nevyužité vouchery se po uplynutí jejich platnosti stávají neplatnými.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 11. září 2024.
2. Vztahy mezi objednatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek.
3. Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail).
4. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednatele pouze písemně (e-mail).
5. Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a objednatelem.